

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования Омской области

О.Г. Степанова

« 20 » 03 2026 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Медицинский колледж» на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| <p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>Филиал в г. Тара</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа Информация об | <p>Размещение информации о календарном учебном графике</p> <p>Подготовка и размещение</p> | <p>Февраль 2026 г.</p> <p>Февраль 2026 г.</p> | <p>М.Н. Братухина, зам. директора по УР</p> <p>М.Н. Братухина,</p> | <p>Календарный учебный график размещён на информационном стенде организации</p> <p>На</p> | <p>02.02.2026 г.</p> <p>02.02.2026 г.</p> |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | информации об условиях питания обучающихся | | зам. директора по УР | информационном стенде размещены: <ul style="list-style-type: none"> • График работы питания • Меню • Информация о размере и порядке возмещения расходов на обеспечение бесплатным питанием лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг провести опрос, с целью определения запросов получателей услуг. | Март 2026г. | А.Л. Мокроусов, начальник технического отдела Н.П. Свитыч, ст.методист | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: Филиал в г. Тара <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок | В соответствии с действующим законодательством обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования регулируется Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 марта 2025 г. №253 «Об утверждении | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи».</p> <p>Согласно Приказу, организации обязаны создавать условия доступности для инвалидов, включая тех, кто использует кресла-коляски и собак-проводников. Однако обязанность оснащения объектов конкретными средствами адаптации (например, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, дублирование информации шрифтом Брайля, услуги сурдопереводчика) возникает только при наличии потребности в таких условиях у обучающихся или посетителей.</p> | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | <p>Объективная потребность в указанных элементах доступности в организации отсутствует. В соответствии с законодательством, меры по адаптации объектов и услуг должны приниматься с учётом реальных потребностей инвалидов, пользующихся услугами организации. Таким образом, отсутствие перечисленных элементов доступности не противоречит действующему законодательству, так как они не являются необходимыми в текущей ситуации.</p> | | | | |
| <p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступность услуг</p> | <p>Разработать и провести анкетирование инвалидов и лиц с ОВЗ с целью улучшения условий доступности образовательной организации</p> | <p>Апрель 2026г.</p> | <p>Т.А. Серебрякова, зав.отделом ВР и СЗС Н.П. Свитыч, ст.методист</p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p> | | | | | |
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости сотрудников организации при дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение</p> | | <p>О.А. Мальцева, начальник отдела кадров</p> | | |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | консультации по оказываемым услугам): <ul style="list-style-type: none"> • Семинар-практикум «Правила делового общения» • Семинар-практикум «Правила коммуникации по электронной почте» • Семинар-практикум «Мобильный этикет и правила телефонных переговоров» • Деловая игра «Этика делового общения по телефону» • Круглый стол «Базовые правила общения в чате» | Март 2026г. Апрель 2026г. Май 2026г. Июнь 2026г. Сентябрь 2026г. | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации провести анкетирование с целью определения мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг | Май 2026г. | А.Ю. Алексеенко, зам.директора по УМР Н.П. Свитыч, ст.методист | | |

Директор БПОУ ОО «МК»



Н.Ю. Крючкова

«16»  2026г.

СОГЛАСОВАНО


Первый заместитель
Министра здравоохранения Омской области

А.Л. Сухарев

«24»  2026 г.