ШКОЛА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА

КЕЙС-МЕТОД

(*метод конкретных ситуаций, конкретного примера, ситуационный анализ, методика ситуационного обучения*, case-study *(кейс-стади)*

КЕЙС-МЕТОД

обеспечивает готовность будущих специалистов к решению практических задач и реальных ситуаций, как по конкретным дисциплинам, так и по отдельным видам профессиональной деятельности

МЕТОД ПОЗВОЛЯЕТ:

- активизировать теоретические знания и практический опыт студентов;
- развивать умения высказывать мысли, идеи, предложения;
- выслушивать альтернативную точку зрения и аргументировать свою;
- проявлять и совершенствовать аналитические и оценочные навыки, готовность работать в команде;
- способствовать видению неоднозначности решения проблем в реальной жизни и т.п.

КЕЙС-МЕТОД

Кейс – это события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, "сподвигнуть" студентов к обсуждению и анализу ситуации и принятию решения.

КЕЙС-МЕТОД

Кейс – не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющей понять ситуацию, провести дискуссию, привязывая студентов к реальным фактам и моделируя проблему, с которой в дальнейшем придется столкнуться на практике.

КЕЙС-МЕТОД

Кейс – это конкретная практическая ситуация, рассказывающая о случае, событии (или последовательности событий), в котором можно обнаружить достаточно проблем, описывающая реальных людей в момент принятия важного решения, сталкивающихся с необходимостью предпринимать какие-то действия и нести ответственность за последствия

ВИДЫ СИТУАЦИЙ

- *Ситуация-проблема*, прототип которой – реальная проблема, требующая оперативного решения. С помощью подобной ситуации можно вырабатывать умения по поиску оптимального решения.
- *Ситуация-оценка*, ее прототип – реальная ситуация с готовым предполагаемым решением, которое следует оценить «правильно – неправильно» и предложить свое адекватное решение.

ВИДЫ СИТУАЦИЙ

- *Ситуация-тренинг* – представляет собой банк стандартных или других перечисленных ситуаций (все зависит от поставленных целей), используемых для отработки профессиональных умений.
- *Классическая ситуация* – ситуация, взятая из литературы, практики или искусственно сконструированная, описанная по всем требованиям кейс-метода.

ВИДЫ СИТУАЦИЙ

- *Живая ситуация* – ситуация, взятая из жизни студентов, но имеющая неизвестное для данной группы решение, которое необходимо найти. Ситуация описывается в той последовательности, в которой она происходила в жизни.

СУТЬ МЕТОДА

студентам предлагается осмыслить реальную жизненную или производственную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую, конкретную проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, необходимых при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений

ОБУЧЕНИЕ НА ОСНОВЕ КЕЙС-МЕТОДА

– это целенаправленный процесс формирования умений и навыков принятия решений, построенный на всестороннем индивидуальном и групповом анализе и моделировании конкретных ситуаций с последующим обсуждением во время открытых дискуссий сущности и путей преодоления содержащихся в ситуации проблем

КЕЙС-МЕТОД КАК СИСТЕМА МЕТОДОВ

Методы	Функции методов, интегрированных в кейс-метод
Моделирование	Построение моделей ситуации и способов ее решения
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Выявление сущности ситуации и путей ее решения посредством мысленного преобразования
Методы описания	Подготовка текста, описывающего ситуацию
Проблемный метод	Определение и представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуацию
Игра	Представление вариантов поведения участников ситуации
Мозговая атака	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен идеями, позициями, подходами по поводу

Пять ключевых признаков, по которым идентифицируют проблемную ситуацию как кейс:

1. *Источник*. Каждый кейс связан с людьми, которые участвовали в разрешении проблемы, и определенными обстоятельствами, в которые преподаватель с помощью кейса хочет погрузить студента.

ПЯТЬ КЛЮЧЕВЫХ ПРИЗНАКОВ, ПО КОТОРЫМ ИДЕНТИФИЦИРУЮТ ПРОБЛЕМНУЮ СИТУАЦИЮ КАК КЕЙС:

2. *Процесс сбора данных.* Студент, выступая в роли исследователя ситуации, должен собирать данные, анализировать информацию в области, которая описана в ней.

Пять ключевых признаков, по которым идентифицируют проблемную ситуацию как кейс:

3. *Содержание.* Структура, содержание, тип и форма представления кейса варьируются в зависимости от целей обучения.

Пять ключевых признаков, по которым идентифицируют проблемную ситуацию как кейс:

4. *Апробация в аудитории*. Кейс должен пройти проверку в аудитории. Заключительная оценка качества кейса определяет область и возможности его применения.

Пять ключевых признаков, по которым идентифицируют проблемную ситуацию как кейс:

5. *Процесс старения* – со временем многие кейсы устаревают и требуют модернизации или модификации.

ТРЕБОВАНИЯ К КЕЙСУ

- должны быть четко поставленные дидактические цели и адекватный им уровень трудности и полноты, позволяющий студенту выделить из представленных избыточных материалов необходимые, достаточные и достоверные

ТРЕБОВАНИЯ К КЕЙСУ

- должен быть актуальным, содержать типичные правдоподобные разрешимые ситуации, иллюстрировать различные аспекты реальной жизни, экономики, производства

ТРЕБОВАНИЯ К КЕЙСУ

должен

- иметь способность к росту и развитию ситуации;
- не устаревать слишком быстро;
- отражать региональную (национальную) специфику;
- развивать аналитическое мышление студентов, необходимое для выявления проблемы, ее формулировки и принятия решения;
- инициировать дискуссию.

Подведение итогов занятия
(Преподаватель) _ **8 этап**
Выработка оптимального
решения на основе групповых проектов
(Студенты, Преподаватель) _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _ _ **7 этап**
Общая дискуссия. Выступления
от групп с формулировкой
коллективного решения
(Выступающий, Студенты) _ **6 этап**
Внутригрупповая дискуссия
по выработке коллективного решения
на основании индивидуальных
(Лидер, Студенты) _ **5 этап**
Индивидуальный анализ
ситуации каждым студентом, разработка
индивидуальных решений
(Студенты) _ **4 этап**
Распределение студентов
по малым группам (Преподаватель).
Выявление лидера группы (Студенты) _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ **3 этап**
Введение в кейс-
технологию: цели, план,
правила, регламент, предполагаемый
результат (Преподаватель). _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ **2 этап**
Поиск, разработка и описание ситуации.
Подготовка кейса
(Преподаватель) _ **1 этап**

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

- Описание конкретной ситуации
- Подготовка кейса
- Сбор информации из различных источников по теме
- Обработка и структурирование информации
- Подготовка учебного пространства
- для обучения
- Управление работой студентов, подведение итогов

СТУДЕНТЫ

- Изучение теоретического
- материала
- Изучение и анализ ситуации
- Обсуждение полученных
- материалов в малых группах

СТУДЕНТЫ И ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

- Обсуждение результатов работы с кейсом. Выводы.
- Предложения для принятия производственного решения

КЕЙС- МЕТОД УЧИТ

- МЫСЛИТЬ, РАССУЖДАТЬ ПО-НОВОМУ
- АНАЛИЗРОВАТЬ, ПРОГНОЗИРОВАТЬ
- СПОРИТЬ
- ОТСТАИВАТЬ РЕШЕНИЯ
- ВЫБИРАТЬ, ОБОСНОВЫВАТЬ
- ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ
- УПРАВЛЯТЬ СВОИМ ВРЕМЕНЕМ
- БЫТЬ НАСТОЙЧИВЫМ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫМ

РАЗВИВАЕТ

- КРУГОЗОР
- ТВОРЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ
- МАСТЕРСТВО

ФОРМИРУЕТ ОПЫТ РАБОТЫ

- С ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ
- С УМО
- В МАЛЫХ ГРУППАХ
- В РАЗНЫХ СИТУАЦИЯХ

ОБЕСПЕЧИВАЕТ

МАКСИМАЛЬНУЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ РАБОТЫ

ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ ПО КЕЙС-МЕТОДУ

Этап работы	Деятельность преподавателя	Деятельность студентов
До начала занятий	**1. Разработка кейса** **2. Определение списка необходимой для усвоения учебной темы литературы** **3. Разработка сценария занятия**	**1. Получение кейса.** **2. Изучение литературы.** **3. Самостоятельная подготовка.**
Во время занятий	**1. Организация предварительного обсуждения содержания кейса.** **2. Руководство групповой работой.** **3. Организация итогового обсуждения**	**1. Изучение дополнительной информации для овладения материалом учебной темы и выполнения задания (нахождение решения).** **2. Представление и отстаивание своего варианта решения задания.** **3. Выслушивание точек зрения других участников.**
После занятий	**1. Оценка работ студентов.**	**1. Окончание выполнения практической части**

УМО КЕЙСА

Нормативно-методические материалы и документы по теме кейса

Список используемых источников информации

Наглядный

Графический, табличный

описательный материал

Схемы

Проекты

Опорные конспекты

Тезисы

Таблицы

Образцы заполнения записей

Графики и т.д.