



УТВЕРЖДАЮ  
Директор БПОУ ОО  
«Медицинский колледж»

Н.Ю. Крючкова

« 17 » 06 2026 г.

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ (ТЕЛЕФОННЫХ, ПОЧТОВЫХ, АНОНИМНЫХ), СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

### Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).

4. Характер звонка (городской, междугородный).

5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования он выдвигает; выдвигает требования он лично, либо выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц; на каких условиях они согласны отказаться от задуманного; как и когда с ними можно связаться; кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству, если нет - немедленно по его окончании.

8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, чтобы поставить в известность оперативного дежурного УМВД России по Омской области (79-32-00 или 02), оперативного дежурного УФСБ России по Омской области (233-000), оперативного дежурного ГУ МЧС России по Омской области (44-91-00).

8.1. При представлении информации с помощью средств телефонной связи или радиосвязи лицо, передающее информацию, называет свои фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование места массового пребывания людей и сообщает имеющуюся информацию об угрозе совершения или совершении террористического акта.

8.2. Лицо, передавшее информацию с помощью средств электронной или факсимильной связи, телефонной связи или

распоряжении средствами аудио- и (или) видеозаписи, программными и (или) техническими средствами.

8.3. Срок хранения носителей информации, подтверждающих факт ее передачи, дату, и время, составляет не менее 30 дней.

9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

10. **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

11. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

### **Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

### **Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом**

**Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:**

1. Вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете; адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;

2. Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес; необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме; помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;

3. В конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет; почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**Если вы получили подозрительное письмо по почте не вскрывайте конверт; положите его в пластиковый пакет; положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.**

**При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы не брать в руки подозрительное письмо или бандероль; сообщить об этом факте руководителю, который немедленно свяжется с правоохранительными органами; убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена; убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом; как можно быстрее вымыться под душем с мылом.**

### **Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении**

**Основные признаки:** толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения; смещение центра тяжести письма к одной из его сторон; наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка; наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов; наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.; наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.); «тиканье» в бандеролях и посылках. Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки. **К числу вспомогательных признаков следует отнести:** особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем; наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.; отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес; нестандартная упаковка.

### **Порядок действий**

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве (ВУ), либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, ГУ МЧС России по Омской области, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

### Правила поведения при обнаружении ВУ

1. Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте.
2. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.
3. Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета.
4. Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.
5. Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

### Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство

1	Граната РГД5	не менее 50 метров
2	Граната Ф1	не менее 200 метров
3	Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
4	Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
5	Пивная банка 0,33 литра	60 метров
6	Мина МОН-50	85 метров
7	Чемодан (кейс)	230 метров
8	Дорожный чемодан	350 метров
9	Автомобиль типа «Жигули»	460 метров
10	Автомобиль типа «Волга»	580 метров
11	Микроавтобус	920 метров
12	Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

Ведущий специалист ГО



Н.М. Трифонов